

Entienda su puntaje de crédito

Los bancos, las compañías de tarjetas de crédito, y otras empresas utilizan los puntajes de crédito para estimar su probabilidad de devolver el dinero que pide prestado.

Un puntaje más alto hace que sea más fácil calificar para un préstamo o tasas de interés más bajas. Muchos puntajes varían en valor desde 300 hasta 850, y diferentes empresas utilizan diferentes rangos.

Usted tiene muchos puntajes de crédito

Usted puede tener más de un puntaje, dado que:

- Los prestamistas utilizan diferentes puntajes para diferentes productos.
- Hay diferentes fórmulas de puntaje de crédito.
- La información puede venir de diferentes fuentes de información de crédito.

Por ejemplo, su puntaje de tarjeta de crédito podría ser diferente de su puntaje de préstamo hipotecario, y los puntajes que usted compra en línea podrían ser diferentes a esos.

Para algunas personas, estas diferencias no son tan grandes. Pero, debido a que los prestamistas utilizan diferentes puntajes, usted podría calificar para tasas más bajas con un prestamista y no con otro. Averigüe y compare.



¿De dónde vienen los puntajes de crédito?

Su puntaje de crédito generalmente se basa en la información de sus informes de crédito. Esta información es reportada por sus acreedores a las compañías de informes de crédito. Las tres más grandes son Equifax, Experian, y TransUnion.

Lo que afecta su puntaje de crédito incluye:

- Cuántas cuentas de crédito tiene
- Por cuánto tiempo ha tenido esas cuentas
- Qué tan cerca está del límite de su crédito
- Cuánto crédito le queda
- Con qué frecuencia se han retrasado sus pagos
- Otros factores

Cómo subir su puntaje

- **Siempre pague sus cuentas a tiempo.** Asegúrese que sus pagos lleguen a tiempo, establezca pagos automáticos recordatorios electrónicos. Si no ha pagado, póngase al día y manténgase al día.
- **No se acerque a su límite de crédito.** Los modelos de calificación de crédito miran qué tan cerca está del límite; trate de mantener sus saldos bajos en proporción a su límite de crédito total. Los expertos aconsejan no usar más del 30 por ciento de su límite de crédito total.
- **Un largo historial de crédito ayudará a su puntaje.** Entre más tiempo tenga un historial de crédito, mejor puede ser su puntaje.
- **Tenga cuidado al cerrar las cuentas.** Si cierra cuentas de tarjetas de crédito y pone la mayoría o todos los saldos de sus tarjetas en una sola tarjeta, puede dañar su puntaje porque podrá estar usando un alto porcentaje de su límite de crédito total. Abrir cuentas y hacer transferencias de saldos a menudo también puede dañar su puntaje.
- **Solicite sólo el crédito que necesita.** Los puntajes de crédito perciben su actividad de crédito reciente como un indicador de su necesidad de crédito. Si usted solicita una gran cantidad de crédito en un corto plazo, puede parecer que sus circunstancias económicas han desmejorado.

Su informe de crédito importa tanto como su puntaje

Los errores en sus informes de crédito podrían afectar su historial de crédito y puntaje de crédito; por lo tanto, examínelos con regularidad. Puede obtener un informe de crédito gratuito de cada una de las tres grandes compañías de informes de crédito cada 12 meses. Visite annualcreditreport.com (en inglés) o llame al 877-322-8228.

Cuando reciba su informe, busque por:

- Errores en su nombre, número de teléfono o dirección.
- Préstamos, tarjetas de crédito u otras cuentas que no sean suyos.
- Informes diciendo que pagó tarde cuando usted pagó a tiempo.
- Cuentas que usted cerró que aparecen como abiertas.
- El mismo dato apareciendo más de una vez (como una deuda no pagada).

Cómo corregir los errores

Si usted encuentra algo mal en su informe de crédito, comuníquese tanto con la compañía de informes de crédito como con el acreedor que dio la información. Explique lo que cree que está mal y por qué. Incluya copias de los documentos que respalden su disputa. Sus informes de crédito vienen con instrucciones sobre cómo corregir errores.

Presentar una queja

¿Tiene problemas con un producto o servicio financiero? Nosotros le remitiremos su queja a la compañía y trabajaremos para procurar una respuesta.

🌐 En línea
consumerfinance.gov/es/presentar-una-queja

✉ Por correo
Consumer Financial Protection Bureau
P.O. Box 4503
Iowa City, Iowa 52244

